

CAMPING LA VALLÉE DES VIGNES

Lieu dit la Croix Patron, 2 route de méat, 49700 CONCOURSON SUR LAYON - DOUE EN ANJOU
OUVERTURE DU 01/04/2021 AU 30/09/2021²

www.camping-vdv.com
mail : info@camping-vdv.com

tel : 0033241598635



Le camping la Vallée des Vignes est situé dans la vallée de la Loire. Il est à :

- 5 minutes de Doué la Fontaine avec le bioparc (magnifique parc zoologique) et les sites troglodytiques...
- 20 minutes de Saumur avec son château et son école nationale d'équitation...et l'abbaye de Fontevraud
- 55 minutes du Futuroscope
- 55 minutes du Puy du Fou ,
- 30 minutes de Angers avec Terra Botanica et Le Château, le musée des Beaux Arts
- 30 minutes du Parc Oriental de Maulévrier
- 40 minutes de Cholet
- 50 minutes du château d'Ussé (la belle au Bois Dormant)
- 1h00 de Tours
- sans oublier les nombreuses visites à faire des sites troglodytiques, des châteaux, des champignonnières, balades à vélo, visites des caves viticoles renommées du Layon, roseraies, jardins botaniques, musées, balades en bateau sur la Loire, les marchés, la pêche sur le Layon

Gare TGV la plus proche : Angers

Gare la plus proche : Saumur.

Vous trouverez un supermarché à 5 minutes en voiture du Camping, dans la commune de Doué la Fontaine, ainsi que de nombreux commerces (pharmacie, médecin, vétérinaires, boulangerie, boucherie,

Au cœur du village (5 minutes à pieds), il y a un arrêt de bus qui vous permettra de rejoindre Cholet, Doué la Fontaine ou Saumur...etc

Les locations

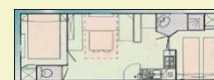
EMPLACEMENT CAMPING :

au minimum 80 m².

Avec eau et électricité sur les grands confort et d'autres sans électricité.



WILLERBY 2ch - 4/5 personnes



35 m² + terrasse –
Chambre 1 : 1 lit 2 personnes (140 cm) –
Chambre 2 : 2 lits jumeaux

(80 cm) – armoire

Salon/cuisine : 1 table – réfrigérateur /congélateur – cafetière électrique – table de cuisson.- canapé convertible

Salle de douche avec rangements, WC indépendants
table de jardin et chaises

TENTE EQUIPEE 5 personnes



Nos tentes sont équipées de 2 chambres avec de vrais lits.

Il y a un coin cuisine avec la vaisselle nécessaire et un réchaud.

Vous avez aussi un

sanitaire sur l'emplacement.

Conditions de réservation

Réception :

Ouvert de 8h30 à 12h et de 14h à 19h durant les mois de juillet et août. Pour toute arrivée tardive, il suffit d'informer la direction.
En avril, mai, juin et septembre, le bureau est ouvert de 9h00 à 12h00 et de 15h00 à 18h30.

Pour les emplacements de camping :

- Les arrivées se font après 14h et le départ avant 12h. Pour tout emplacement non libéré après 12h, il sera facturé une journée supplémentaire.
- Les caravanes doubles essieux ne sont pas acceptés.
- Toute prolongation de séjour doit être formulée 24h au moins avant la date de départ prévue. En cas de départ prématuré, aucun remboursement ne sera effectué.
- Le locataire accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétations...) il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, de catastrophes naturelles, en cas de vol par effraction, bris de glace, ... Il vous appartient de souscrire à l'assurance responsabilité civile. L'emplacement doit être libéré et remis en état initial à la fin du séjour.
- Le nombre maximum de personnes par emplacement : 6 et un seul véhicule.
- Tout supplément sur l'emplacement devra être signalé à la réception le jour de votre arrivée.
- Le paiement du solde de l'emplacement de camping est exigible à l'arrivée, suivant la date indiquée sur le contrat de réservation.
- Le prix de l'emplacement de camping comprend 1 ou 2 personnes, 1 seul véhicule et 1 tente ou caravane ou 1 seul camping-car. Il inclus l'accès aux sanitaires (douches chaudes), à l'accueil, à la piscine (aux horaires et dates d'ouvertures), aux aires de jeux à la consommation d'eau. Toutes personnes (adultes ou enfants) supplémentaires ou tout élément (deuxième véhicule, animal, électricité, etc) supplémentaire font l'objet d'un surcout.

Pour les locations :

- **Les arrivées pour les locations se font à partir de 16h jusqu'à 19h. Les départs doivent se faire avant 10h.** En cas de retard ou d'arrivée tardive, merci de bien vouloir prévenir par téléphone de vos horaires d'arrivée afin de vous communiquer les instructions de remise de clés après la fermeture de la réception.
- **Respecter impérativement le nombre de personnes maximum** correspondant au modèle de location choisi. Le nombre de personnes ne peut en aucun cas être dépassé, même temporairement, adulte, enfant ou bébé comptant pour une personne : ex : 2 adultes + 1 enfant + 1 bébé = 4 personnes.
Surnombre constaté = séjour refusé ou expulsion. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée. Seules les personnes inscrites sur le bulletin de réservation seront admises au sein du camping. En cas de modification ultérieure du nombre ou des noms des participants au séjour, merci de nous en avvertir par téléphone ou par courrier avant votre arrivée.
- Il est interdit d'installer une toile de tente sur l'emplacement de la location. Si vous le souhaitez, celle-ci pourra éventuellement être placée dans l'espace camping prévu à cet effet et au tarif en vigueur pour les emplacements.
- En cas de départ prématuré, aucun remboursement ne sera effectué.
- Toutes les locations sont **non fumeurs**.
- Dans le tarif de la location d'hébergement est inclus les personnes (selon capacité), l'eau, l'électricité, le gaz, le parking pour un seul véhicule. Il inclut l'accès à l'accueil, à la piscine (aux horaires et dates d'ouvertures), aux aires de jeux, au mini-golf (prêt de matériels avec caution).
- **Le linge de maison** n'est fourni dans aucun modèle : Veuillez apporter draps et serviettes de toilette. Les housses de couettes et les taies d'oreillers ne sont pas fournies mais peuvent être loué

Les animaux :

Les animaux dit domestiques sont acceptés sur le camping et doivent obligatoirement être déclarés à la réception dès l'arrivée du client. Ils doivent être tatoués, posséder un carnet de vaccination et être à jour de leur vaccination. Ils doivent être tenus en laisse. Par respect pour le voisinage, il vous est demandé d'emmener faire les besoins de l'animal à l'extérieur du camping, de ramasser et de jeter les excréments dans les poubelles prévues à cet effet. N'hésitez pas à demander des sacs prévus à cet effet à la réception. Il est interdit de laisser un animal seul sur un emplacement, attaché ou enfermé dans une voiture ou dans un hébergement.

Les animaux sont admis uniquement dans certaines locations.

Les chiens de première et deuxième catégories sont strictement interdits.

Réservation :

- **La réservation ne devient effective qu'après versement de l'acompte.** Une confirmation de réservation vous sera envoyée après réception de la réservation et encaissement de l'acompte.
- Pour toute réservation avec un choix d'emplacement, il vous sera facturé des frais. Les préférences formulées lors des réservations seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping.
- **Le solde de la location d'hébergement est payable 30 jours avant la date d'arrivée.** Sans règlement de votre part dans les délais prévus, votre séjour sera considéré comme annulé et l'acompte sera perdu.
- Nous n'appliquons pas de frais de dossier

MODIFICATIONS :

- Le Client peut demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) jusqu'à 10 jours avant son arrivée dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.
- En cas de retard du locataire, la location lui sera réservée pendant 24 heures après la date prévue d'arrivée. Passé ce délai et sans justificatif écrit, la réservation restera due dans son intégralité, et sera annulée sans aucune formalité, aux torts et griefs du locataire. Le Camping la Vallée des Vignes, SARL DIPTYCA disposera de la location dès expiration de ce délai.

ARRIVEE :

- **Pour les locations, à votre arrivée, il vous sera demandé une caution** (réglables par empreinte de carte bancaire) de 300 € sur lesquels pourront être déduits les frais occasionnés par des dégradations ou du matériel manquant.
- Pour les emplacements de camping, le solde est exigible à votre arrivée. Date enregistrée lors de votre réservation.

DEPART :

- En fin de séjour, le nettoyage complet est à la charge du client. Une somme de 50,00 €TTC minimum vous sera déduite de la caution si le nettoyage n'est pas effectué correctement.
- Tout matériel loué doit être rendu en parfait état de propreté, toute disparition ou détérioration doit être signalée au bureau et sera facturée au client avant son départ selon les prix en vigueur.
- Au moment de votre départ, les emplacements de camping doivent être laissés propres et nettoyés.

Accès piscine :

La piscine est en accès libre, les shorts, bermudas sont interdits. Le slip de bain ou le caleçon de bain est obligatoire. Elle est ouverte de avril à septembre en fonction de la météo. Les horaires d'ouvertures se situent à l'entrée de la piscine.

Nous vous rappelons que les **BARBECUES AU CHARBON DE BOIS** sont FORMELLEMENT INTERDITS. Seul est toléré le barbecue à gaz ou électrique ne dépassant pas 1000 watts.

Droit à l'image :

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos, vidéos, sons de vous ou des personnes hébergées avec vous pour les besoins publicitaires du camping.

Services supplémentaires :

Restaurant, bar, snack, plats à emporter, piscine, mini-golf, wifi, lave-linge, sèche-linge. Location de barbecue. Location de vélo. N'hésitez pas à nous contacter pour la réservation.

La circulation à l'intérieur du camping est autorisée de 8h00 à 22h00 hors juillet et août et de 8h00 à 23h00 en juillet et août, en dehors de ces horaires toute circulation est strictement interdite.

Conditions d'annulation du contrat

Si l'annulation est effectuée :

- au moins 90 jours avant la date d'arrivée l'acompte pourra être remboursé (20,00 € de frais de dossier non remboursable);
- de 90 à 30 jours, il vous sera remboursé le montant supplémentaire payé à l'acompte.
- de 30 jours à 0 jour (ou non présentation), il sera conservé la totalité des sommes versées.

Aucune réduction ou remboursement ne sera consenti en cas de retard, de départ anticipé ou en cas de fermeture d'un service pour des raisons techniques ou administratives. Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

Les visiteurs :

Les visiteurs **sont interdits** de pénétrer sur le camping.

L'assurance annulation incluant le COVID-19 :

Nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation qui vous permettra d'être remboursé en cas d'évènement vous empêchant d'effectuer votre séjour.

Le camping la Vallée des Vignes vous propose une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de réservation. Toutes les informations de notre partenaire Gritchen Affinity sont disponibles sur le site de www.campez-couvert.com

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Ce qui est couvert :

Raisons médicales Maladie grave y compris COVID, accident grave ou décès, contre-indication et suite vaccination, complications dues à l'état de grossesse. **Raisons personnelles** Convocation en vue d'adoption d'un enfant, d'un examen de rattrapage ou d'une greffe d'organe, etc. **Dommages graves à votre véhicule** Dans les 48h avant le 1er jour du séjour. **Raisons professionnelles** Suppression ou modification des dates de congés payés, licenciement économique ou rupture conventionnelle, mutation professionnelle, obtention d'un emploi, etc.

Voici en quelques lignes les garanties

Campez Couvert spécifiques COVID-19 :

Prise en charge des frais d'annulation – COVID-19, en cas de : Maladie COVID, Annulation pour maladie COVID déclarée dans le mois précédant le départ en cas d'épidémie ou de pandémie*, Mise en quatorzaine, Annulation suite à mise en quatorzaine en cas de test COVID positif*, Cas contact avec mise en quatorzaine, Cas contact déclaré (contacté par la sécurité social), en attente de passer un test COVID ou

dans l'attente du résultat au test*. Refus d'embarquement, Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température à l'aéroport ou en gare*. Assistance – COVID-19. Mise à disposition d'un service de téléconsultation avant le départ en cas de doute sur son état de santé*. Rapatriement médical y compris en cas d'épidémie ou pandémie ainsi que rapatriement suite à annulation de vol pour cause d'épidémie ou de pandémie*. Prise en charge des frais d'hébergement suite à mise en quatorzaine ou annulation de vol pour cause d'épidémie ou de pandémie*. Prise en charge des frais médicaux hors du pays de résidence suite à maladie COVID y compris en cas d'épidémie ou de pandémie*. Cellule psychologique en cas de maladie COVID aggravée de l'assuré*

Médiateur de la consommation :

Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes :

MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS

01 49 70 15 93- www.medicys.fr- contact@medicys.fr